



Manuale del Gen 3 Wall Connector

Impugnatura di Tipo 2, trifase

Informazioni importanti sulla sicurezza.....	2
Specifiche del prodotto.....	4
Etichetta del Wall Connector.....	5
Opzioni di alimentazione.....	6
Valori dell'interruttore automatico/uscita massima	9
Utilizzo del Wall Connector.....	11
Caratteristiche.....	12
Connettività.....	12
Access point in hosting.....	12
Rete locale.....	12
Interruttori differenziali (RCD).....	13
Interruttore monitoraggio a terra.....	13
Interruzioni dell'alimentazione.....	14
Aggiornamenti firmware.....	14
Monitoraggio termico.....	14
Componenti esterni del Wall Connector.....	15
Componenti interni del Wall Connector.....	16
Contenuto della confezione.....	17
Utensili.....	18
Considerazioni sull'installazione.....	19
Procedura dettagliata di installazione.....	22
PASSI 1, 2, 3: Preparazione e montaggio della scatola dei cavi.....	22
Passo 4: Dimensionamento e posa dei fili dei conduttori....	24
Passo 5: Spelatura e fissaggio dei fili nei terminali della scatola dei cavi.....	25
Passo 6: Fissaggio dell'unità principale alla scatola dei cavi.....	27
Procedura di messa in servizio.....	28
LED del Wall Connector.....	29
Codici luminosi.....	29
Codici di errore.....	30
Informazioni sulla garanzia.....	32
Limitazioni di responsabilità.....	33
Risoluzione delle controversie.....	35



INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Leggere attentamente tutte le istruzioni prima di utilizzare questo prodotto. Conservare queste istruzioni. Nel Wall Connector è integrato un interruttore differenziale di tipo A + CC da 6 mA..

Questo manuale contiene istruzioni importanti per il Tesla Gen 3 Wall Connector che devono essere seguite durante l'installazione, l'utilizzo e la manutenzione del prodotto. Leggere attentamente tutte le avvertenze e le precauzioni prima di installare e utilizzare il Wall Connector.

 **AVVERTENZA:** Quando si utilizzano prodotti elettrici, attenersi sempre alle precauzioni di base, tra cui:

ISTRUZIONI RELATIVE AL RISCHIO DI INCENDIO O SCOSSA ELETTRICA

 **AVVERTENZA:** Non montare o utilizzare il Wall Connector accanto a materiali, agenti chimici o vapori infiammabili, esplosivi, pericolosi o combustibili.

 **AVVERTENZA:** Disattivare l'alimentazione sull'interruttore automatico prima di installare o pulire il Wall Connector.

AVVERTENZE

 **AVVERTENZA:** Questo dispositivo deve essere controllato quando utilizzato in presenza di bambini.

 **AVVERTENZA:** Il Wall Connector deve essere collegato a massa tramite cavi permanenti o un conduttore di messa a massa dell'impianto.

 **AVVERTENZA:** Utilizzare il Wall Connector esclusivamente nel rispetto dei parametri operativi specificati.

 **AVVERTENZA:** non spruzzare acqua o altri liquidi direttamente sulla scatola di controllo montata sulla parete. Non spruzzare né sommergere in alcun tipo di liquido l'impugnatura per la ricarica. Conservare l'impugnatura per la ricarica nell'apposito alloggiamento per evitare inutili esposizioni a contaminazioni o umidità.

 **AVVERTENZA:** Non utilizzare il Wall Connector se presenta difetti, incrinature, scalfitture, rotture o altri tipi di danni o se non funziona correttamente.

 **AVVERTENZA:** Non utilizzare il Wall Connector se il cavo di alimentazione flessibile o il cavo presenta scalfitture, rotture o altri tipi di danni o se non funziona correttamente.

 **AVVERTENZA:** non tentare di disassemblare, riparare, manomettere o modificare il Wall Connector. Il Wall Connector non contiene parti riparabili dall'utente. Per eventuali riparazioni o modifiche, contattare Tesla.

 **AVVERTENZA:** Maneggiare con cura il Wall Connector durante il trasporto; non sottoporlo a forza eccessiva o a forti impatti. Non tirare, torcere, attorcigliare, trascinare o calpestare il Wall Connector, per evitare di danneggiare il connettore stesso o gli altri componenti.

 **AVVERTENZA:** non toccare i morsetti alle estremità del Wall Connector con oggetti metallici appuntiti quali cavi, attrezzi o aghi.

 **AVVERTENZA:** Non inserire le dita oppure oggetti estranei in nessuna parte del Wall Connector.

 **AVVERTENZA:** Non piegare con forza o applicare pressione sul Wall Connector in nessuna delle sue parti, né danneggiarlo con oggetti appuntiti.

 **AVVERTENZA:** l'utilizzo del Wall Connector potrebbe influenzare o impedire il funzionamento di apparati medici o dispositivi elettronici impiantabili, quali pacemaker cardiaci o apparecchi per cardioversione. Prima di utilizzare il Wall Connector, consultare il produttore del dispositivo elettronico per informazioni sui possibili effetti della ricarica sui dispositivi.



ATTENZIONE

-  **AVVERTENZA:** Non utilizzare generatori di potenza privati come fonte di alimentazione per la ricarica.
-  **AVVERTENZA:** L'installazione e l'esecuzione di test non corretti del Wall Connector potrebbero danneggiare la batteria del veicolo, i componenti e/o il Wall Connector stesso. Eventuali danni derivanti da ciò sono esclusi dalla Garanzia limitata sui veicoli nuovi e dalla Garanzia limitata sull'impianto di ricarica.
-  **AVVERTENZA:** Non utilizzare il Wall Connector a temperature diverse da quelle previste e comprese tra -30 °C e 50 °C (-22 °F e 122 °F).
-  **AVVERTENZA:** Il Wall Connector deve essere installato solo da personale qualificato e autorizzato a lavorare sugli impianti elettrici.
-  **AVVERTENZA:** Verificare che il Wall Connector rispetti l'intervallo della temperatura di stoccaggio in caso di spostamento, trasporto o stoccaggio.



SPECIFICHE DEL PRODOTTO

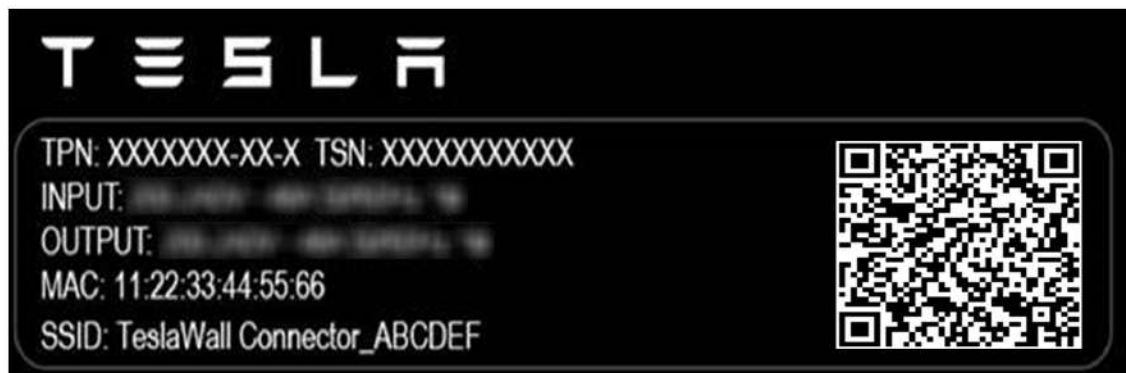
Il presente manuale si riferisce a Wall Connector identificati con il numero di parte 1529455-**-*.

Tensione e cablaggio	Monofase 230 V L-N Trifase 230 V L-L Trifase 400 V L-L
Intervallo corrente di uscita	Massimo 32 A (regolabile da parte dell'installatore)
Morsettiere	A trefoli: 4-25 mm ² , solo rame Solide 1,5-20 mm ² , solo rame
Schema di messa a terra supportato:	TN/TT/IT
Frequenza	50/60 Hz
Lunghezza cavo	7,3 m (24 piedi) o 2,6 m (8,5 piedi)
Dimensioni del Wall Connector	Altezza: 345 mm (13,6 pollici) Larghezza: 155 mm (6,1 pollici) Profondità: 110 mm (4,3 pollici)
Dimensioni della staffa della scatola dei cavi	Altezza: 250 mm (9,8 pollici) Larghezza: 120 mm (4,7 pollici) Profondità: 50 mm (2,0 pollici)
Peso (inclusa scatola dei cavi)	6,8 kg (15 libbre)
Temperatura d'esercizio	Da -30 °C a 50 °C (da -22 °F a 122 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 85 °C (da -40 °F a 185 °F)
Classe involucro	IP 55
Ventilazione	Non richiesta
Dispositivi di disconnessione	Interruttore automatico di derivazione esterno
Interruttore differenziale	Integrato (Tipo A + CC da 6 mA)
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n
Certificati	CE, IEC 61851-1 CB



ETICHETTA DEL WALL CONNECTOR

Sul lato esterno di ogni Wall Connector è apposta un'etichetta contenente informazioni specifiche del prodotto, tra cui:



- TPN: numero di parte Tesla
- TSN: numero di serie Tesla
- Input: potenza massima di ingresso
- Output: potenza massima di uscita
- MAC: indirizzo MAC univoco assegnato al Wall Connector
- SSID: access point Wi-Fi univoco assegnato al Wall Connector



OPZIONI DI ALIMENTAZIONE

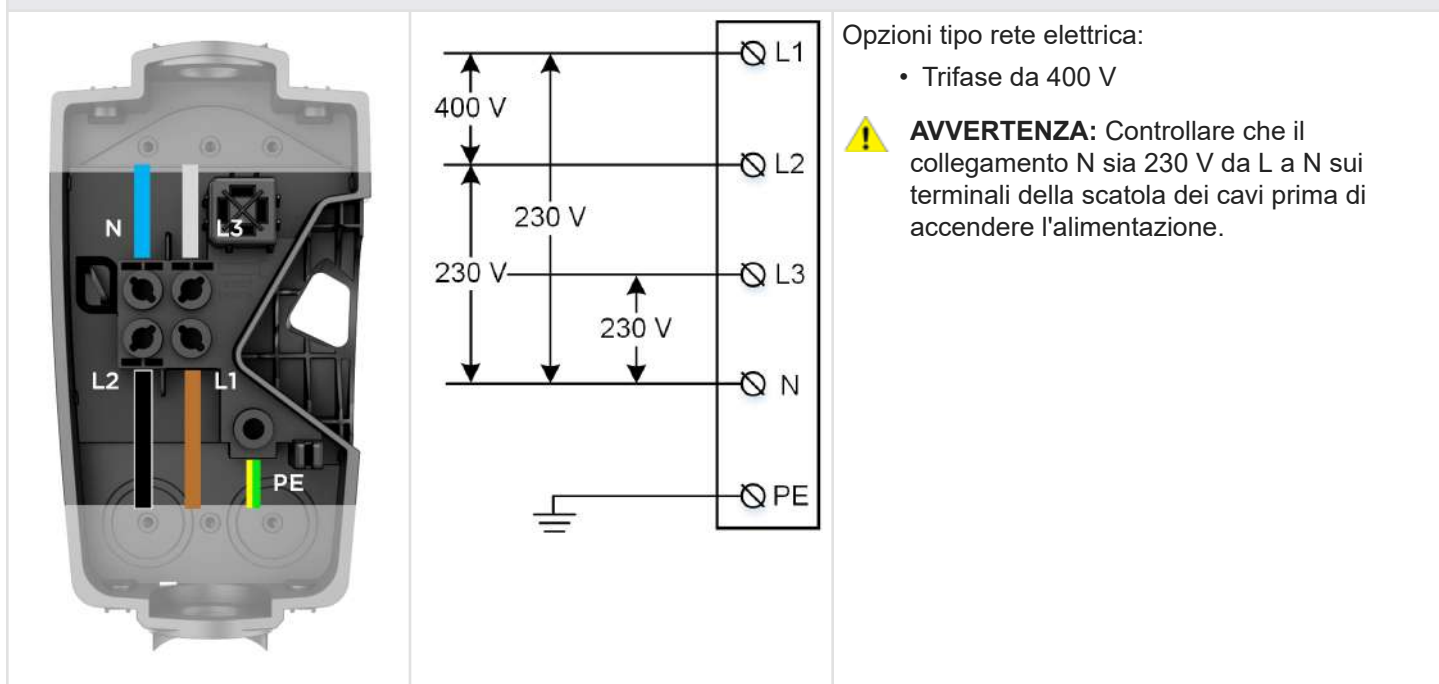
Per le operazioni di base, il Wall Connector necessita di un collegamento elettrico ai terminali Line 1, Neutral e PE (Protective Earth). Il collegamento ai terminali Line 2 e Line 3 è supportato per alcuni tipi di rete elettrica.

⚠ AVVERTENZA: Il Wall Connector supporta 230 V L-N (+/- 10%). Collegare erroneamente il terminale del Neutro con > 264 V al terminale PE può danneggiare il Wall Connector

Il Wall Connector può funzionare con una fonte di alimentazione trifase o monofase.

Tabella 1. Principale opzione di installazione comune

Opzione di configurazione per cinque fili: Line 1, Line 2, Line 3, Neutral, PE



NOTA: Il blu è utilizzato come standard IEC per il neutro. Alcuni Paesi potrebbero utilizzare altri colori per indicare i conduttori Fase e Neutro.



OPZIONI DI ALIMENTAZIONE

Tabella 2. Seconda opzione di installazione più comune

Opzione di configurazione per tre fili: Fase 1, Neutro, PE

		Opzioni tipo rete elettrica: • 230 V tra Fase e Neutro • 230 V tra Fase e Fase NOTA: Per i collegamenti da 230 V tra Fase e Fase, senza Neutro, collegare una Fase dalla rete elettrica al terminale di Neutro della scatola dei cavi ⚠ AVVERTENZA: Controllare che il collegamento N sia 230 V da L a N sui terminali della scatola dei cavi prima di accendere l'alimentazione.
--	--	--



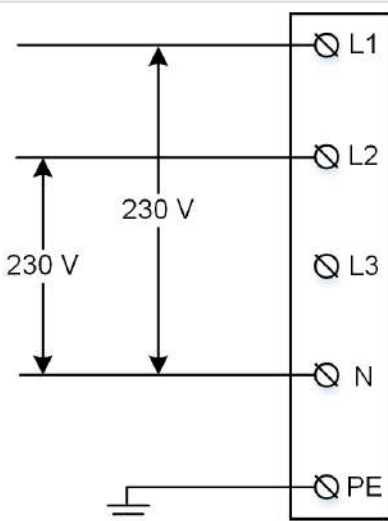
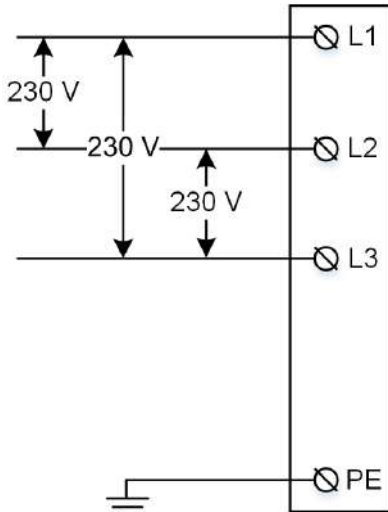
OPZIONI DI ALIMENTAZIONE

Tabella 3. Ultima opzione di installazione meno comune ma supportata

Opzione di configurazione per quattro fili: Fase 1, Fase 2, Neutro, PE



* Quando si effettua un collegamento Delta da 230 V senza rete elettrica Neutro, far terminare uno dei collegamenti di Fase nel terminale di Neutro della scatola dei cavi.



Opzioni tipo rete elettrica:

- Delta 230 V tra Fase e Fase
- Collegamento a stella aperto da 230 V tra Fase e Neutro
- Bifase da 230 V tra Fase e Neutro

NOTA: In caso di collegamento di rete Delta, far terminare uno dei conduttori di Fase dalla rete elettrica al terminale Neutro della scatola dei cavi del Wall Connector.

NOTA: Il conduttore con la tensione più bassa rispetto a PE (conduttore di protezione) dovrebbe essere collegato al terminale Neutro.



AVVERTENZA: Controllare che il collegamento N sia 230 V da L a N sui terminali della scatola dei cavi prima di accendere l'alimentazione.



VALORI DELL'INTERRUTTORE AUTOMATICO/USCITA MASSIMA

Potenza di uscita

Per una velocità di ricarica ottimale, installare un interruttore automatico adeguato per il tipo di rete e la corrente di uscita desiderata. Nel Wall Connector è integrato un interruttore differenziale di tipo A + CC da 6 mA.

L'installatore può programmare l'uscita massima di corrente (ampere) durante la procedura di messa in servizio. È possibile selezionare un valore compreso tra 6 A e 32 A. Di seguito è riportata l'uscita di potenza stimata per vari collegamenti alla rete elettrica:

NOTA: Alcuni veicoli Tesla potrebbero assorbire meno corrente rispetto all'uscita massima del Wall Connector. L'effettiva velocità di ricarica dipende dall'uscita del Wall Connector e dal caricatore a bordo del veicolo. Per le specifiche del veicolo, consultare il sito Web Tesla.

Uscita massima di corrente (A)	Potenza di uscita monofase da 230 V (kW)	Potenza di uscita trifase Delta da 230 V (kW)		Potenza di uscita trifase da 400 V (kW)
		Model S/X	Model 3/Y	
32	7,4	8,5	11	22,1
25	5,8	6,6	10	17,3
20	4,6	5,3	8	13,8
16	3,7	4,2	6,4	11
13	3	3,5	5,2	9
10	2,3	2,7	4	6,9
8	1,8	2,1	3,2	5,5
6	1,4	1,6	2,4	4,1

NOTA: Fare riferimento alle normative locali in merito a eventuali requisiti di disconnessione.

NOTA: Vedere [Procedura di messa in servizio](#) per informazioni su come impostare l'ampere massimo.

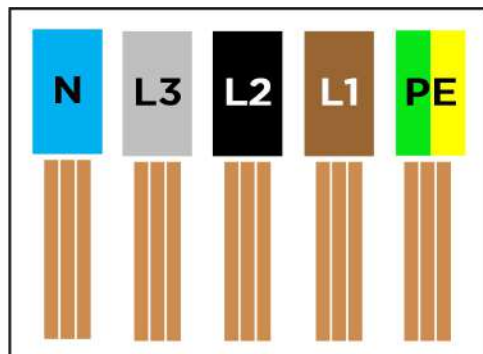
Conduttori del circuito di derivazione e filo di terra

- Fare riferimento alle norme elettriche locali per selezionare i conduttori corretti e le dimensioni del filo di terra appropriate per l'interruttore automatico scelto.
- I terminali della scatola dei cavi del Wall Connector possono accettare cavi a trefoli di dimensioni comprese tra 4 mm² e 25 mm² o fili pieni di dimensioni comprese tra 1,5 mm² e 25 mm². L'installatore è tenuto a scegliere una dimensione dei fili che sia conforme alle normative locali, possibilmente tenendo conto dell'ampereaggio, della distanza e di altre condizioni del sito.



NOTA: Se si utilizza un filo a molti trefoli più piccolo di 4 mm², usare un capocorda di dimensioni adeguate in modo da poterlo collegare saldamente.

- Per siti con più Wall Connector, ogni Wall Connector deve avere il proprio circuito di derivazione e interruttore automatico dedicato.
- Per installazioni all'aperto, utilizzare dispositivi di fissaggio a tenuta stagna per fissare i cavi di alimentazione alla scatola dei cavi.
- In questa guida all'installazione vengono utilizzati i colori IEC standard per L1, L2, L3, Neutral e PE. Alcune regioni potrebbero utilizzare altri colori standard.



Collegamenti a terra

Il Wall Connector deve avere una connessione di terra al punto di messa a terra principale dell'impianto. Senza un corretto collegamento a terra, il Wall Connector non carica il veicolo durante un test per il controllo della messa a terra. Il conduttore di messa a terra dell'impianto deve essere steso con i conduttori del circuito e collegato al terminale di messa a terra dell'impianto nella scatola dei cavi. Installare un filo di terra di dimensioni appropriate nel rispetto delle normative elettriche locali.

NOTA: Per supportare le reti elettriche TT e IT, il controllo della messa a terra può essere disattivato nell'ambito della procedura di messa in servizio. Il controllo della messa a terra deve sempre essere attivato per le reti TN.



UTILIZZO DEL WALL CONNECTOR

1. Aprire lo sportello del veicolo premendo il pulsante sull'impugnatura per la ricarica o lo sportello di ricarica, utilizzando l'app mobile, utilizzando il touch screen del veicolo o tenendo premuto il pulsante del bagagliaio anteriore sulla chiave.
2. Inserire l'impugnatura per la ricarica nello sportello di ricarica del veicolo.
3. Controllare i comandi del veicolo per verificare se è in corso la ricarica.
4. Per rimuovere l'impugnatura per la ricarica dal veicolo, tenere premuto il pulsante sull'impugnatura per sbloccare lo sportello di ricarica.

NOTA: Per poter rimuovere l'impugnatura per la ricarica è necessario che le porte del veicolo siano sbloccate.



5. Rimuovere l'impugnatura per la ricarica dallo sportello di ricarica del veicolo.
6. Avvolgere il cavo di ricarica in senso antiorario attorno al Wall Connector e inserire l'impugnatura per la ricarica nell'apposito vano.





CARATTERISTICHE

Connettività

Il Wall Connector è provvisto di connettività Wi-Fi per comunicare con i router locali, i veicoli, i dispositivi mobili, altri Wall Connector e altri prodotti Tesla.



Access point in hosting

Il Wall Connector ospita una rete access point Wi-Fi 802.11 da 2,4 Ghz protetta tramite password WPA2 per facilitare la messa in servizio e il collegamento ad altri dispositivi.

Il nome univoco della rete Wi-Fi SSID e della password WPA2 per collegarsi al Wall Connector sono riportati su un'etichetta sul retro dell'unità principale, oltre che sulla copertina anteriore della Guida rapida inclusa nella confezione.



Rete locale

Collegando il Wall Connector a una rete Wi-Fi locale è possibile eseguire l'aggiornamento firmware online, accedere agli strumenti di diagnostica da remoto e monitorare i dati di utilizzo. Per i siti che utilizzano le funzionalità di autenticazione, fatturazione e altre funzionalità di gestione delle proprietà è necessaria una connessione Wi-Fi.

NOTA: Alcune funzionalità saranno aggiunte più avanti.

Il Wall Connector supporta solo le reti in modalità infrastruttura 802.11 da 2,4 GHz protette tramite password WPA2/3.

NOTA: Sono supportate le reti nascoste.



NOTA: In un futuro aggiornamento firmware sarà supportata la modalità WPA-Enterprise.

NOTA: Le funzionalità di gestione della proprietà saranno abilitate nei futuri aggiornamenti firmware.

Interruttori differenziali (RCD)

Nel Wall Connector è integrato un interruttore differenziale di tipo A + CC da 6 mA. Il vantaggio di questo dispositivo di protezione è che gli interruttori automatici differenziali di tipo B non sono necessari quando si installano Gen 3 Wall Connector. Vedere le normative locali per informazioni sul tipo di interruttore richiesto.

Un interruttore per guasti a massa CA rileva automaticamente un'incongruenza di corrente CA tra i conduttori di distribuzione che indicherebbero che la corrente sta passando attraverso il conduttore a massa. L'interruttore di protezione dei guasti CA scatta a 20 mA.

Un interruttore per guasti a massa CC rileva automaticamente le perdite CC a massa. L'interruttore di protezione dei guasti CC scatta a 6 mA.

Per azzerare questo errore è necessario l'intervento dell'utente, ad esempio premendo il pulsante del cavo o scollegandolo dal veicolo. Se il guasto persiste, rivolgersi a un elettricista per far controllare la fonte di alimentazione.

Interruttore monitoraggio a terra

L'interruttore monitoraggio a terra consente all'installatore di selezionare differenti opzioni di monitoraggio precoce. Il Wall Connector controlla costantemente la presenza di un collegamento a massa sicuro e si ripristina automaticamente a seguito di guasti. La messa a massa viene verificata immettendo una piccola quantità di corrente nel conduttore a massa allo scopo di misurare l'impedenza tra la linea e la massa. Se viene rilevata un'impedenza elevata, il Wall Connector escluderà la ricarica e visualizzerà un codice di errore con due (2) luci rosse lampeggianti. Vedere [Codici di errore](#) per un elenco completo dei codici di errore.

Per eseguire la verifica della messa a massa sulle reti elettriche TN, un tratto del trasformatore di distribuzione deve essere collegato a massa (Neutral). Il collegamento a massa dovrebbe essere eseguito in un solo punto del sistema elettrico di un sito.

La verifica della messa a massa del Wall Connector può essere adeguata nei Paesi con reti elettriche TT o IT.

L'interruttore monitoraggio a massa monitora il collegamento a massa del Wall Connector. Selezionare l'opzione corretta in base al sistema di messa a terra dell'installazione e dell'impedenza a terra.

A seconda del Paese, sono disponibili tre opzioni:

- **Attiva:** il collegamento a massa verrà monitorato e se viene rilevata una resistenza a massa elevata, il Wall Connector viene disabilitato. Si tratta dell'impostazione consigliata per offrire protezione e dovrebbe essere selezionata laddove si prevede un collegamento a massa molto forte (come nel caso delle reti TN e della maggior parte delle reti TT) e quando previsto dalla normativa vigente.
- **Disattivato:** il collegamento a terra non verrà monitorato. Selezionare questa impostazione quando il collegamento a massa non viene effettuato (come nel caso delle reti IT) o quando la corrente indotta da questo controllo potrebbe creare problemi (come nel caso di alcune reti TT con interruttori differenziali sensibili).

NOTA: Il monitoraggio a massa è sempre attivo per le installazioni in Nord America.

Problemi temporanei come guasti nei collegamenti a massa o sovraccarichi di alimentazione vengono risolti automaticamente.



Interruzioni dell'alimentazione

In caso di interruzione dell'alimentazione mentre il Wall Connector sta ricaricando un veicolo, la ricarica verrà immediatamente ripristinata entro 1-3 minuti dalla riattivazione dell'alimentazione. Sulla placca frontale del Wall Connector verrà visualizzata una luce blu fissa a indicare che sta comunicando con il veicolo ed è in attesa di ripristinare la ricarica. In alternativa, premere il pulsante sull'impugnatura per la ricarica dopo aver ripristinato l'alimentazione per riattivare immediatamente la ricarica del Wall Connector.

Aggiornamenti firmware

Gli aggiornamenti firmware saranno applicati automaticamente al Wall Connector per migliorare l'esperienza dell'utente e introdurre nuove funzionalità. Collegare il Wall Connector alla rete Wi-Fi per accedere all'aggiornamento firmware più recente. Vedere [Procedura di messa in servizio](#).

I veicoli Tesla possono fornire aggiornamenti firmware ai Wall Connector.

Monitoraggio termico

Il Wall Connector controlla in modo attivo la temperatura in più punti durante la ricarica per assicurare la stabilità della sessione di ricarica. Sensori di temperatura sono posizionati sui relè, sul microcontroller, sull'impugnatura per la ricarica e sul retro dell'unità principale per monitorare la temperatura dei terminali nella scatola dei cavi.

In condizioni più calde, il Wall Connector potrebbe ridurre la corrente e la velocità di ricarica per proteggersi. Quando ciò accade, la barra luminosa sulla placca frontale continuerà a visualizzare la "scia di luci verdi" e tre luci rosse lampeggianti a indicare che la ricarica è stata ridotta a causa delle alte temperature. Se il calore continua ad aumentare, il Wall Connector interromperà la ricarica e verranno visualizzate tre luci rosse lampeggianti.

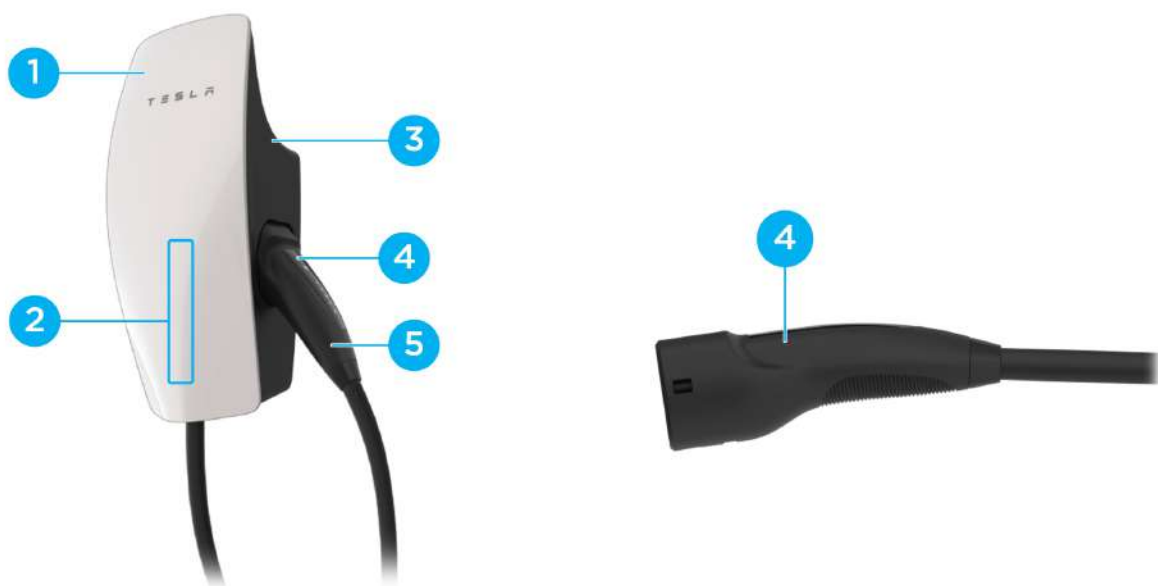
NOTA: Vedere [Codici di errore](#) per un elenco completo dei codici di errore.

Per prestazioni ottimali, installare i Wall Connector in zone con una temperatura ambiente che rimane al di sotto dei 50 °C (122 °F). In rare circostanze, il Wall Connector potrebbe iniziare a ridurre l'ampereaggio a temperature ambiente di 35 °C (95 °F). Gli adeguamenti all'ampereaggio sono automatici e non richiedono l'intervento dell'utente; quando le temperature si riducono, il Wall Connector tornerà alla corrente iniziale.



COMPONENTI ESTERNI DEL WALL CONNECTOR

Il termine "Wall Connector" si riferisce al prodotto nel suo insieme.



1. Placca frontale
2. Barra luminosa (verticale)
3. Unità principale
4. Pulsante impugnatura per la ricarica
5. Impugnatura per la ricarica



COMPONENTI INTERNI DEL WALL CONNECTOR



1. Lamelle di contatto
2. Sensore di temperatura
3. Terminali del conduttore
4. Aggancio fascetta
5. Contatti scorrevoli
6. Apertura di drenaggio della scatola dei cavi (consente protezione tipo 3R)
7. Neutral
8. Line 1
9. Line 2
10. Line 3
11. Massa



CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

 Unità principale	 Scatola dei cavi	 Sagoma per il montaggio della scatola dei cavi	 Inserto esagonale (4 mm)
 Fascetta (x1)	 Vite per fissare il Wall Connector alla scatola dei cavi (x4)	 Vite per fissare la scatola dei cavi a parete (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 pollici)	 Guida rapida (contiene l'adesivo con il nome della rete SSID e la password univoca) CONSERVARE QUESTO DOCUMENTO

NOTA: L'inserto esagonale, la fascetta e le viti di fissaggio si trovano in un sacchetto di plastica riposto all'interno della scatola dei cavi che è attaccata all'unità principale del Wall Connector.

NOTA: Le prese a muro non sono comprese. In caso di installazione su cemento o altro materiale simile, utilizzare prese a muro da 6 mm.



UTENSILI

Utensili richiesti

NOTA: Le dimensioni delle punte del trapano devono essere conformi alle superfici di montaggio. In caso di installazione su cemento o altro materiale simile, rivolgersi a un elettricista per informazioni sulle dimensioni ottimali dei fori pilota.

 Chiave dinamometrica (5.6 Nm, 50 lbf . in)	 Multimetro	 Rilevatore di metalli (in caso di installazione su pareti di legno)	 Metro a nastro
 Spellacavi	 Punta per trapano, 5 mm (3/16 pollici) (in caso di installazione su pareti di legno)	 Punta per trapano, 2,5 mm (3/32 pollici) (in caso di installazione su pareti di legno)	 Cacciavite porta inserti
 Livella	 Smartphone (con connessione Wi-Fi)	 Trapano elettrico	

Utensili opzionali

 Punta conica, 29 mm (1-1/8 pollice)	 Punta conica, 35 mm (1- 3/8 pollice)	 Computer (con connessione Wi-Fi)
--	---	---

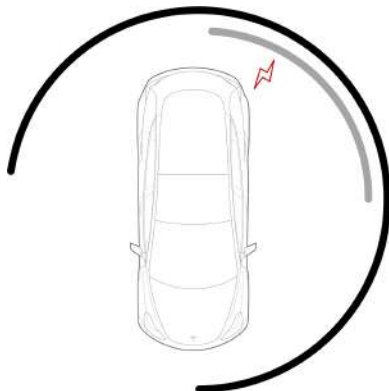


CONSIDERAZIONI SULL'INSTALLAZIONE

Il Wall Connector può essere installato su qualsiasi superficie piana verticale in grado di supportare il peso (ad es. parete, basamento, ecc.). Il Wall Connector (scatola dei cavi, placca frontale e cavo lungo) pesa 6,8 kg (15 libbre).

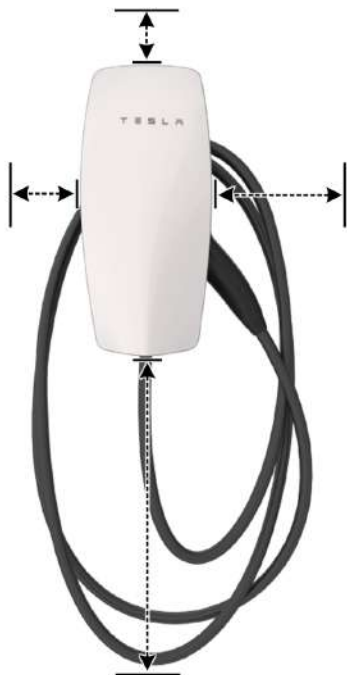
Scelta della posizione di installazione

Installare il Wall Connector in una posizione che consente al cavo di ricarica di raggiungere lo sportello di ricarica del veicolo senza esercitare sforzo sul cavo.



- Grigio scuro: area di installazione consigliata per Wall Connector con cavo da 7,3 m (24 piedi)
- Grigio chiaro: area di installazione consigliata per Wall Connector con cavo da 2,6 m (8,5 piedi)

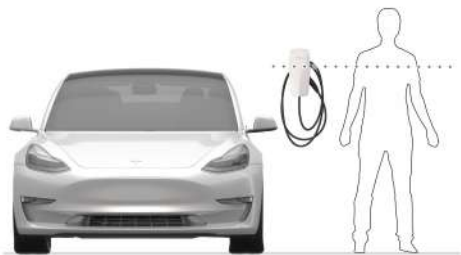
Installare il Wall Connector in una posizione con ampio spazio su tutti i lati per consentire di avvolgere il cavo di ricarica attorno all'unità e inserire comodamente l'impugnatura per la ricarica nel vano laterale.



NOTA: In caso di spazi ristretti, accanto al Wall Connector è possibile installare un portacavi .



Scelta dell'altezza di installazione



- Altezza massima (interno ed esterno): 1,52 m (60 pollici)
- Altezza raccomandata: ~ 1,15 m (~ 45 pollici)
- Altezza minima all'esterno: 0,6 m (24 pollici)
- Altezza minima all'interno: 0,45 m (18 pollici)

Ottimizzazione della ricezione del segnale Wi-Fi

Per un funzionamento ottimale, i Wall Connector dovrebbero essere collegati a una rete Wi-Fi locale. Per una ricezione ottimale del segnale, evitare di installare il Wall Connector sul lato opposto a cemento, opere murarie, montanti in metallo e altre ostruzioni fisiche che potrebbero impedire la ricezione del segnale Wi-Fi.

NOTA: Se un dispositivo mobile riesce a connettersi a una rete Wi-Fi locale in un determinato punto, è indicativo del fatto che anche il Wall Connector riuscirà a connettersi.





Opzioni di ingresso dei cavi



La scatola dei cavi del Wall Connector presenta diverse opzioni di ingresso dei cavi. Scegliere un percorso di ingresso e seguire le istruzioni di installazione in base al percorso scelto.

1. Punto di ingresso superiore
2. Punti di ingresso posteriori (sinistra o destra)
3. Punto di ingresso inferiore



PROCEDURA DETTAGLIATA DI INSTALLAZIONE

PASSI 1, 2, 3: Preparazione e montaggio della scatola dei cavi

Questa procedura presenta 4 varianti differenti, a seconda dell'opzione di ingresso dei cavi scelta ma l'ordine generale dei passi è uguale per tutte le opzioni di ingresso dei fili:

1. Eseguire fori da 5 mm nella scatola dei cavi*. Se i cavi entrano dalla parte posteriore, usare la punta conica.
2. Utilizzare la sagoma di cartone per segnare i fori pilota da eseguire sulla superficie di montaggio*. Per la maggior parte delle superfici è consigliabile un foro pilota da 2,5 mm.

NOTA: In caso di installazione su cemento, opere murarie o materiale simile, eseguire fori pilota più grandi per tasselli da 6 mm.

NOTA: L'installatore può adeguare le dimensioni dei fori pilota in base alla superficie di montaggio

NOTA: Utilizzare una livella per assicurarsi che la sagoma sia perfettamente orizzontale.

3. Montare la scatola dei cavi sulla superficie di montaggio usando le viti di fissaggio in dotazione, che includono una rondella integrata. La testa della vite di fissaggio è compatibile gli inserti Phillips #2 o inserti a testa quadrata #2. Montare la canalina/raccordi e inserire i fili dei conduttori*.

NOTA: È responsabilità dell'installatore scegliere il materiale della canalina/raccordi appropriato per l'installazione.

**Le posizioni esatte dipendono dall'opzione di ingresso dei cavi*

Tabella 4. Per fili che entrano dall'alto

Per ingresso dall'alto	1	2	3

Tabella 5. Per fili che entrano dal basso

Per ingresso dal basso	1	2	3



PROCEDURA DETTAGLIATA DI INSTALLAZIONE

Tabella 6. Per fili che entrano dal lato posteriore sinistro

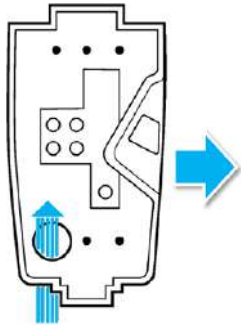
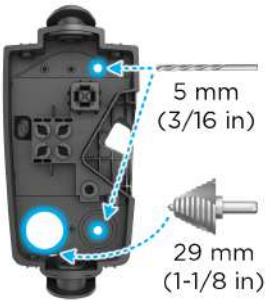
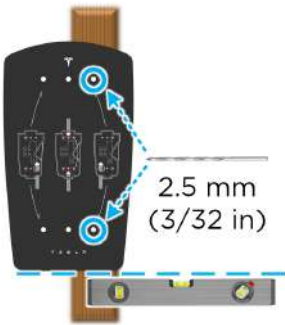
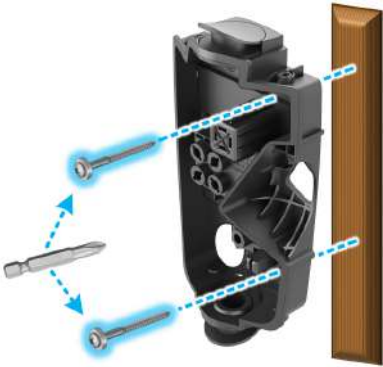
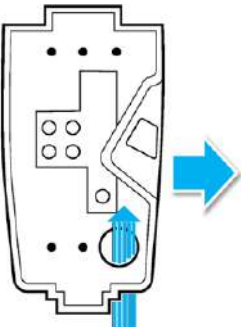
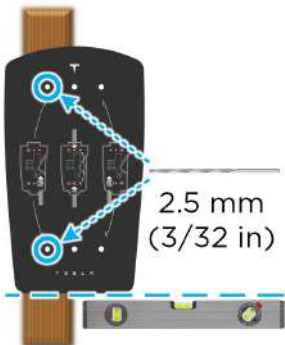
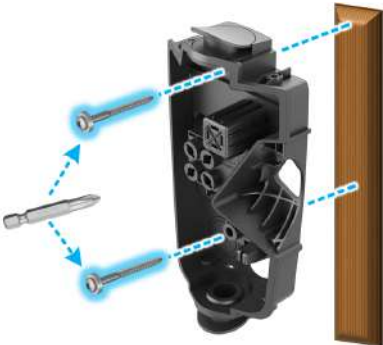
Per ingresso dal lato posteriore sinistro	1	2	3
			

Tabella 7. Per fili che entrano dal lato posteriore destro

Per ingresso dal lato posteriore destro	1	2	3
			

AVVERTENZA: Il Wall Connector ha un grado di protezione IP 55 e non necessita di sigillante. Non utilizzare colle, sigillanti o adesivi durante l'installazione del Wall Connector. Le viti fornite in dotazione sono provviste di rondelle che assicurano una tenuta adeguata.

L'installatore è tenuto a fornire pressacavi, raccordi e canaline adeguati per fissare la fonte di alimentazione in ingresso alla scatola dei cavi del Wall Connector. L'ingresso superiore e inferiore hanno un diametro di 28 mm quando si rimuove il tappo di chiusura. Se necessario, è possibile ingrandire l'ingresso inferiore con una boccia conica. Non ingrandire l'ingresso superiore.

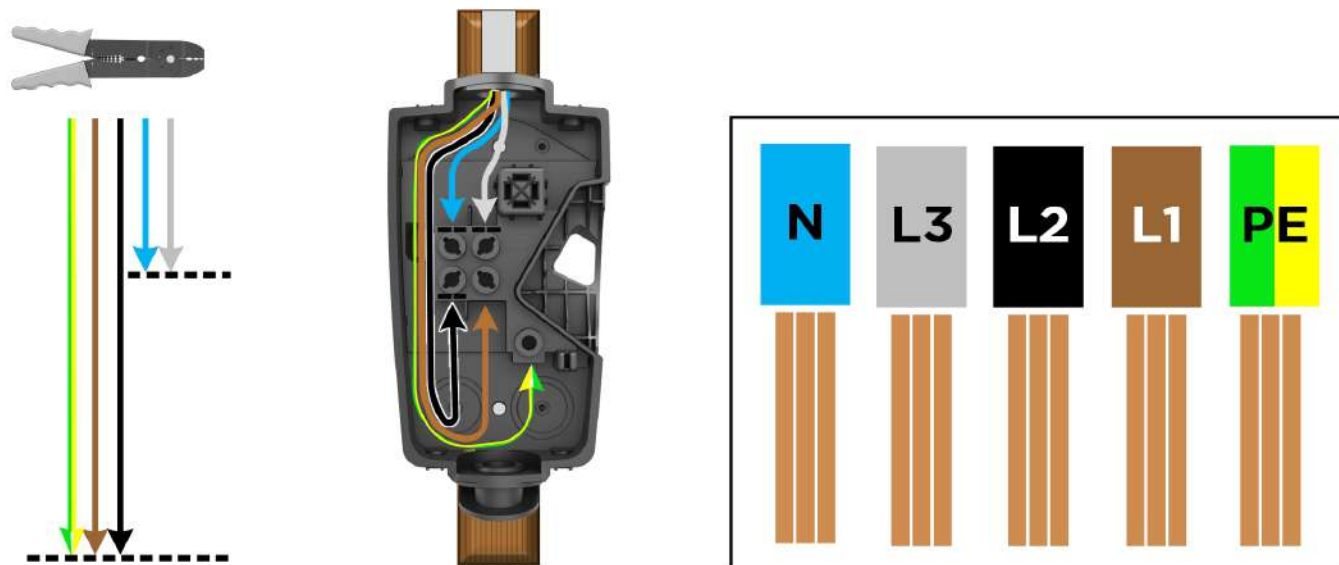


Passo 4: Dimensionamento e posa dei fili dei conduttori

Prima di tutto tirare il filo in eccesso, quindi tagliare alla lunghezza desiderata. Utilizzare uno spellacavi per tagliare adeguatamente ciascun filo dei conduttori in base al punto di ingresso e alla posizione. Collegare la canalina/raccordi e instradare ogni filo dei conduttori nella scatola dei cavi in modo che si colleghi al terminale corretto.

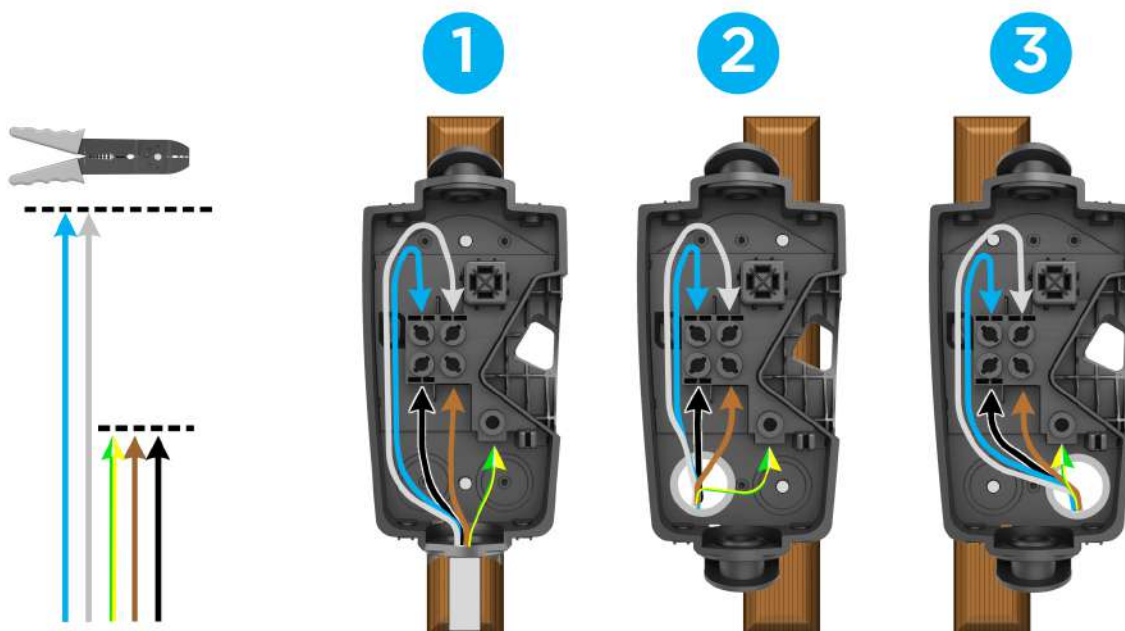
NOTA: I colori dei fili di isolamento potrebbero variare in base al mercato.

Per fili che entrano dall'alto



Le lunghezze/proporzioni dei fili mostrati non sono in scala.

Per cavi che entrano dal basso (1), dal lato posteriore sinistro (2) o dal lato posteriore destro (3)

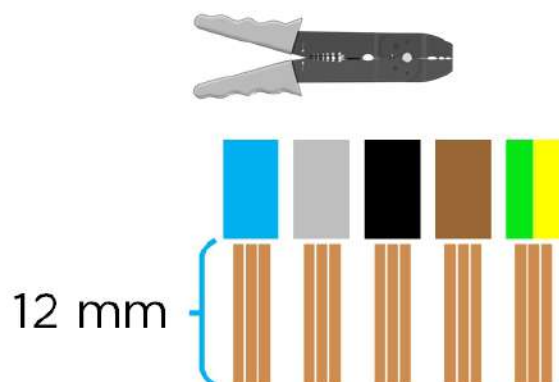


Le lunghezze/proporzioni dei fili mostrati non sono in scala.



Passo 5: Spelatura e fissaggio dei fili nei terminali della scatola dei cavi

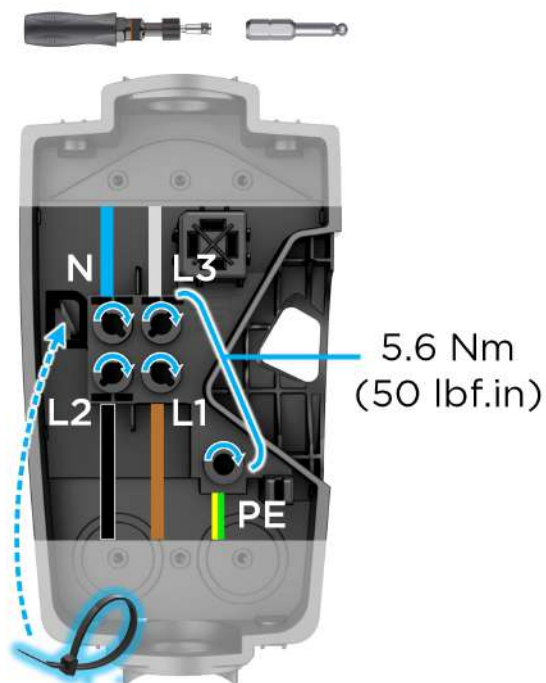
1. Utilizzare uno spellacavi per spelare le estremità di ciascun filo a 12 mm circa.



2. Inserire ogni filo spellato nel terminale corretto.

NOTA: Se si utilizza un filo a molti trefoli più piccolo di 4 mm², usare un capocorda di dimensioni adeguate in modo da poterlo collegare saldamente.

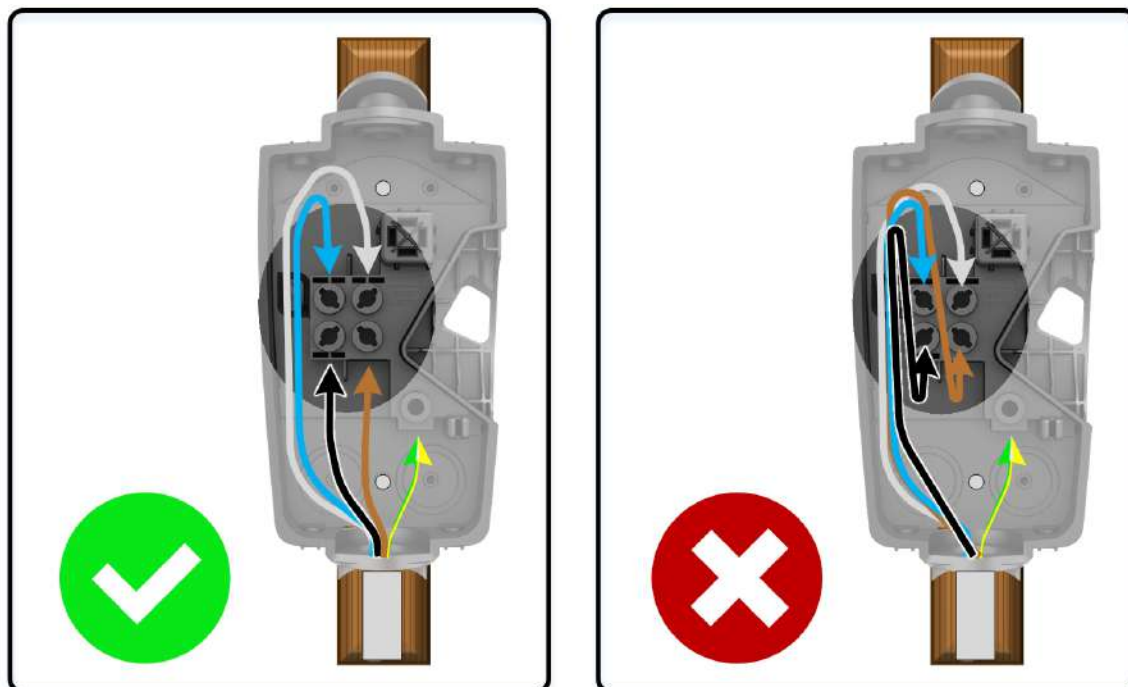
3. Utilizzare l'inserto fornito in dotazione per serrare ciascun terminale a 5,6 Nm (50 lbf.in). Usare delle fascette per fissare i fili al service loop a sinistra della scatola dei cavi.





PROCEDURA DETTAGLIATA DI INSTALLAZIONE

4. Tagliare la plastica in eccesso sulla fascetta con forbici dopo averla fissata in posizione. Controllare che nessun cavo o altra ostruzione passi sopra le viti della morsetteria prima di procedere al passo successivo.



NOTA: Sul retro del Wall Connector è presente un sensore per monitorare la morsetteria e qualsiasi ostruzione causata dai cavi o dalla fascetta può interferire con il funzionamento del Wall Connector.



Passo 6: Fissaggio dell'unità principale alla scatola dei cavi

1. Collegare l'unità principale alla scatola dei cavi.



2. Fissare l'unità principale alla scatola dei cavi con le 4 viti di fissaggio in dotazione utilizzando l'inserto in dotazione. Utilizzare un giravite porta inserti per serrare a mano le viti di fissaggio.



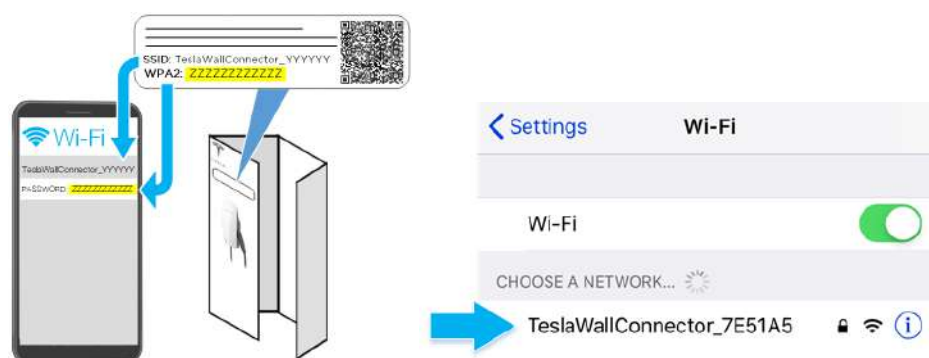


PROCEDURA DI MESSA IN SERVIZIO

La procedura di messa in servizio per il Wall Connector consente una semplice configurazione delle dimensioni dell'interruttore automatico, della connettività Wi-Fi e delle opzioni di condivisione della potenza. **Prima del primo utilizzo è necessario mettere in servizio i Wall Connector**

1. Accendere l'interruttore di derivazione del Wall Connector per alimentare l'unità.
2. Utilizzare un dispositivo con connessione Wi-Fi come uno smartphone per collegare il segnale Wi-Fi SSID trasmesso dal Wall Connector. Per collegarsi alla rete del Wall Connector, scansionare il codice QR riportato sulla copertina della Guida rapida o selezionare manualmente la rete e immettere la password WPA2 (riportata sull'adesivo sulla copertina della Guida rapida).

NOTA: SSID trasmetterà per 15 minuti.



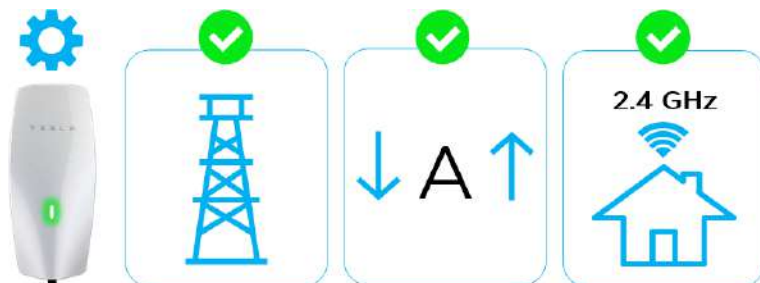
NOTA: Se non si riesce a collegarsi al SSID del Wall Connector, disattivare la funzione dati del cellulare sul dispositivo mobile e riprovare.

NOTA: Se il Wall Connector non è stato messo in servizio, sulla parte anteriore dell'unità principale verrà visualizzata una luce gialla fissa a indicare che è pronto per essere messo in servizio.

3. Scansionare il codice QR seguente con il dispositivo collegato al Wall Connector per accedere all'interfaccia della messa in servizio sul browser Web. In alternativa, immettere manualmente l'indirizzo URL (<http://192.168.92.1>) nel browser Web.



4. Seguire i passaggi della messa in servizio visualizzati sulla pagina del browser Web.



NOTA: Per far trasmettere nuovamente l'SSID al Wall Connector, tenere premuto il pulsante sull'impugnatura per la ricarica per 5 secondi oppure spegnere l'interruttore automatico e riaccenderlo.



LED DEL WALL CONNECTOR

Codici luminosi

Avvio

Una volta alimentato tramite l'interruttore automatico, ogni LED (sette in tutto) sulla placca frontale si illumina per un secondo.



Altro

Dopo l'avvio, in attesa di messa in servizio	Standby, in attesa di collegamento	Ricarica in corso	Trasmissione SSID, pronto per la messa in servizio	In attesa di ricarica, comunicazione con il veicolo
Giallo fisso (verde + rossa)	Luce verde superiore fissa	Scia di luci verdi	Verde pulsante	Blu fissa
				

NOTA: Se viene visualizzato un punto rosso, collegare alla messa in servizio del Wall Connector oppure vedere la tabella successiva per tutti i codici di errore.



Codici di errore

Tutti i codici lampeggianti rossi fanno una pausa di un secondo e si ripetono.		
Barra luminosa	Significato	Dettagli
Nessuna luce	Problema di alimentazione, ricarica disattivata	Verificare che l'alimentazione sia accesa. Se il problema persiste, rivolgersi a un elettricista per far rimuovere il Wall Connector dalla scatola dei cavi e verificare che la tensione sia presente sulla morsettiera tramite un multimetro. Registrare le misurazioni sui terminali della scatola dei cavi.
Giallo fisso	Il Wall Connector è pronto per la messa in servizio	Vedere Procedura di messa in servizio per mettere in servizio il Wall Connector.
Rosso fisso	errore interno, ricarica disabilitata	Spegnere l'interruttore automatico, attendere 5 secondi, quindi riaccenderlo. Se la luce rossa fissa non si spegne, prendere nota del numero di parte e del numero di serie e contattare Tesla Energy.
Una (1) luce rossa lampeggiante	Interruzione circuito guasto a massa a causa di un percorso corrente non sicuro, ricarica disabilitata	Ispezionare l'impugnatura, il cavo, il Wall Connector e lo sportello del veicolo per verificare se sono presenti danni o infiltrazioni d'acqua. Contattare Tesla se l'alimentazione è stata controllata e confermata come funzionante da un elettricista.
Due (2) luci rosse lampeggianti	Guasto controllo a massa, rilevata resistenza a massa elevata, ricarica disabilitata	Verificare che il Wall Connector sia correttamente collegato a terra. Per un corretto funzionamento, il collegamento a massa deve essere eseguito alla fonte di alimentazione a monte. Controllare tutti i collegamenti fisici, compresi i terminali della scatola dei cavi, i quadri elettrici e le scatole di giunzione. Se collegato a un trasformatore, contattare il relativo produttore per informazioni su come effettuare il collegamento a massa. Se la ricarica viene effettuata su una rete elettrica IT o TT, controllare le impostazioni di monitoraggio a terra.
Tre (3) luci rosse lampeggianti	Rilevata alta temperatura; ricarica limitata o disabilitata	Per una funzionalità ottimale del rilevamento della temperatura, verificare che il Wall Connector sia collegato al Wi-Fi e aggiornato con il firmware più recente. Controllare che la placca e il connettore del cavo non siano eccessivamente caldi. Rivolgersi a un elettricista per rimuovere il Wall Connector dalla scatola dei cavi e verificare che le dimensioni dei conduttori utilizzati siano corrette e che la morsettiera sia serrata conformemente alle specifiche.
Quattro (4) luci rosse lampeggianti	Connessione Internet interrotta, funzionalità online disabilitate	Verificare che non siano presenti oggetti che potrebbero interferire con la forza del segnale Wi-Fi della zona. Controllare che il router Wi-Fi locale sia correttamente funzionante. Se di recente è stata cambiata la password Wi-Fi, seguire la procedura di messa in servizio sul dispositivo mobile per aggiornare le impostazioni Wi-Fi.
Cinque (5) luci rosse lampeggianti	Problema di comunicazione per la condivisione di potenza, ricarica ridotta	Verificare che non siano presenti oggetti che potrebbero interferire con la forza del segnale Wi-Fi della zona. Seguire la procedura di messa in servizio sul dispositivo mobile per ricollegare i Wall Connector per la condivisione della potenza.
Sei (6) luci rosse lampeggianti	Rilevata sovratensione o scarsa qualità della rete elettrica, ricarica disabilitata	Collegarsi al Wall Connector seguendo la procedura di messa in servizio per visualizzare le informazioni sulla tensione. Se il problema persiste, rivolgersi a un elettricista per far rimuovere il Wall Connector dalla scatola dei cavi e verificare che i valori della tensione sulla morsettiera siano quelli previsti misurandoli tramite un multimetro. Registrare i valori della tensione rilevati sui terminali.



LED DEL WALL CONNECTOR

Tutti i codici lampeggianti rossi fanno una pausa di un secondo e si ripetono.

Barra luminosa	Significato	Dettagli
Sette (7) luci rosse lampeggianti	Rilevata sovracorrente veicolo	Ridurre l'impostazione della corrente di carica del veicolo. Se il problema persiste e il veicolo collegato è prodotto da Tesla, registrare il VIN del veicolo e il tempo approssimativo del guasto e contattare Tesla. Se il veicolo non è prodotto da Tesla, contattare il relativo produttore.



INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

Subordinatamente alle esclusioni e limitazioni descritte di seguito, la Garanzia limitata sull'impianto di ricarica copre il rimborso, la riparazione o la sostituzione necessari a correggere eventuali difetti di produzione in un Wall Connector prodotto e distribuito da Tesla che si sono manifestati nel corso del normale utilizzo personale per un periodo di 48 mesi o per un periodo di 12 mesi per normale uso commerciale* e un Mobile Connector o adattatore di ricarica prodotto e distribuito da Tesla che si manifestano in condizioni normali di utilizzo per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di fatturazione al cliente di qualsiasi impianto di ricarica. Qualsiasi connettore o adattatore prodotto e distribuito da Tesla incluso nell'acquisto e nella consegna iniziale di un veicolo Tesla da parte di Tesla è tutelato dalla sezione Garanzia limitata di base del veicolo della Garanzia limitata sui veicoli nuovi per 4 anni oppure 80.000 km (50.000 miglia), a seconda dell'eventualità che si verifica per prima, subordinatamente ai termini e condizioni della Garanzia limitata sui veicoli nuovi.

*Per le richieste in garanzia specifiche per i Wall Connector, con il termine "Uso commerciale" si intendono Wall Connector utilizzati per scopi diversi dalla ricarica presso un'abitazione residenziale di una singola famiglia per uso personale quotidiano che include, a mero titolo informativo e non esaustivo, ricarica presso alberghi, uffici, aree parcheggio e complessi residenziali (compresi appartamenti, condomini e altre abitazioni con più unità familiari) e punti vendita e altri posti che consentono (oltre a essere pubblicizzati online o pubblicamente) la ricarica a pagamento o che sono situati dove utenti diversi dal proprietario potrebbero ragionevolmente ottenere accesso al Wall Connector.

La presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non copre eventuali danni o malfunzionamenti causati, in modo diretto o indiretto, dovuti o risultati dalla normale usura e deterioramento, abuso, utilizzo non conforme, negligenza, incidente, mancata o errata installazione, utilizzo, manutenzione, conservazione o trasporto, inclusi, a mero titolo informativo e non esaustivo, una delle seguenti situazioni:

Mancata osservanza delle istruzioni, operazioni, indicazioni di manutenzione e avvertenze pubblicate nella documentazione fornita con il connettore o adattatore Tesla.

Fattori esterni, compresi, a mero titolo informativo ma non esaustivo, oggetti che urtano il connettore o l'adattatore Tesla, guasti o danneggiamento di cablaggi o collegamenti elettrici, guasti elettrici esterni, scatole di giunzione, interruttori, connettori o prese di corrente, condizioni ambientali o cause di forza maggiore, compresi, a mero titolo informativo e non esaustivo, incendi, terremoti, inondazioni, fulmini e altre condizioni ambientali avverse.

Aspetto generale o danni alla vernice, compresi graffi, scheggiature, ammaccature e incrinature.

Mancata segnalazione a Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica.

Qualsiasi intervento di riparazione, alterazione o modifica del connettore o dell'adattatore Tesla o di una qualsiasi delle relative parti, oppure l'installazione o l'utilizzo di parti o accessori, eseguiti da personale o strutture non autorizzati o certificati a tale scopo.

Assenza di interventi di riparazione o manutenzione o esecuzione di interventi non adeguati, compreso l'utilizzo di accessori o parti non originali Tesla.

Sebbene Tesla non richieda di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica potrebbe essere considerata nulla oppure la copertura potrebbe essere esclusa a seguito di mancata o inadeguata manutenzione, assistenza o riparazione. I Centri assistenza e le strutture autorizzate Tesla dispongono di formazione, esperienza, strumenti e parti idonei per connettori e adattatori Tesla; inoltre, in determinati casi possono essere gli unici a disporre di personale qualificato o delle autorizzazioni o certificazioni necessarie per gli interventi sui connettori e sugli adattatori Tesla. Tesla consiglia vivamente di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, onde evitare l'invalidamento o l'esclusione della copertura ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica.



LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica costituisce l'unica garanzia esplicita rilasciata unitamente al connettore o all'adattatore Tesla. La responsabilità per garanzie e condizioni implicite ed esplicite derivanti dalle normative locali, regionali o basate sul principio di equità eventualmente applicabili, incluse, in via puramente descrittiva e non limitativa, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità o qualità commerciale, idoneità per uno scopo specifico, durata, oppure quelle derivanti da accordi, uso o pratiche commerciali, o eventuali garanzie contro difetti latenti o nascosti, sono escluse nella massima misura consentita dalla legislazione locale, o limitate nella durata secondo i termini della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, l'esecuzione delle riparazioni necessarie e/o la sostituzione di parti nuove, ricondizionate o rigenerate da Tesla per i difetti coperti dalla Garanzia costituisce l'unico rimedio previsto dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica o da eventuali garanzie implicite. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, la responsabilità è limitata al prezzo ragionevolmente applicato per la riparazione o la sostituzione del connettore o adattatore Tesla interessato e non dovrà superare il prezzo di vendita al dettaglio consigliato dal produttore. La sostituzione può essere effettuata con parti di tipo e qualità equivalenti, incluse parti non originali o parti rigenerate o ricondizionate, a seconda dei casi. La presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica copre esclusivamente le parti di ricambio e la manodopera in officina necessari per la riparazione ma non include i costi di manodopera in sito correlati alla disinstallazione, reinstallazione o rimozione dell'impianto di ricarica riparato o sostituito. Le parti riparate o sostituite nell'ambito della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, inclusa la sostituzione di un connettore o adattatore Tesla, sono coperte dalla garanzia fino al termine del periodo di validità applicabile alla presente Garanzia oppure in base alle disposizioni della normativa applicabile. In nessun caso il periodo originale della Garanzia sarà esteso a seguito della riparazione o sostituzione del connettore o adattatore Tesla.

Tesla non sarà responsabile per eventuali difetti previsti dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica che siano superiori al valore equo di mercato del connettore o dell'adattatore Tesla al momento immediatamente precedente la scoperta del difetto. Inoltre, la somma di tutti i benefici riconoscibili ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non potrà essere superiore al prezzo pagato dal cliente per l'acquisto del connettore o dell'adattatore Tesla coperto.

Tesla non autorizza nessun'altra persona o entità ad assumere ulteriori obblighi o responsabilità ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica. Nel rispetto delle leggi e delle normative locali, la decisione di riparare o sostituire una parte, nonché di utilizzare una parte nuova o rigenerata, sarà a esclusiva discrezione di Tesla. In determinate circostanze, Tesla può offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche non più coperte dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica per determinati modelli o secondo un criterio ad hoc adottato caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di effettuare un pagamento simile a favore di altri proprietari di impianti di ricarica Tesla.

Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali di qualsiasi tipo e natura derivanti dal connettore o dall'adattatore Tesla o ad esso correlati, compresi, in via puramente descrittiva e non limitativa, trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla autorizzato, perdita del connettore o dell'adattatore Tesla, perdita di valore del veicolo, perdita di tempo, lucro cessante, mancato utilizzo, perdita della proprietà personale o commerciale, inconvenienti o aggravanti, disagi o danni emotivi, perdita commerciale (compreso, in via puramente descrittiva e non limitativa, il lucro cessante), spese di traino, biglietti di trasporto, noleggio di veicoli, spese per contattare l'assistenza, spese per il carburante, spese per l'alloggio, danni per il traino del veicolo e spese incidentali quali chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Le suddette limitazioni ed esclusioni si applicano sia che la richiesta riguardi il contratto, un'inadempienza (inclusi i casi di negligenza e colpa grave), la violazione della garanzia o delle condizioni, false dichiarazioni (dovute a negligenza o di altro tipo) o altro, ai sensi di legge o dei principi di equità, anche nel caso in cui Tesla sia consapevole della possibilità di tali danni o tali danni siano ragionevolmente prevedibili.



LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Nessuna disposizione della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica escluderà o limiterà in alcun modo la responsabilità di Tesla per decesso o lesioni personali causati esclusivamente e direttamente dalla negligenza di Tesla o dei rispettivi dipendenti, agenti o subfornitori, a seconda dei casi, frode o dichiarazione fraudolenta o qualsiasi altra responsabilità, nella misura in cui la stessa sia comprovata in un tribunale di competente giurisdizione in una sentenza finale non appellabile e non possa essere esclusa o limitata in base alla normativa locale.



RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, il cliente è tenuto a inviare a Tesla una notifica scritta con la descrizione di eventuali difetti di fabbricazione entro un periodo di tempo ragionevole e nel periodo di garanzia applicabile, specificato nella presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, per consentire a Tesla di effettuare le riparazioni eventualmente necessarie prima di inoltrare una controversia nel quadro del programma per la risoluzione delle controversie (riportato di seguito). Si prega di inviare una notifica scritta sulla risoluzione della controversia al seguente indirizzo:

Veicoli immatricolati in Europa, Medio Oriente:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Netherlands

Garanzia limitata sull'impianto di ricarica

Indicare le informazioni seguenti:

- Numero di parte e numero di serie Tesla
- Nome del cliente e informazioni di contatto
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino
- Descrizione del difetto
- Cronologia dei tentativi effettuati con Tesla per risolvere il problema o di eventuali riparazioni o interventi di assistenza non eseguiti da Tesla
- In caso di dispute, differenze o controversie tra il cliente e Tesla in relazione alla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, Tesla valuterà tutte le possibilità per raggiungere un accordo amichevole

TESLA

Revisione 1,0